



HÓSPEDE FORMULÁRIO DE RESERVA & RECIBO

Prezado Hóspede,

Se estiver tendo dificuldades em preencher, salvar e enviar o Hóspede Formulário de Reserva da Villa Brasil Motel (2016Sept01-vbm-bra-web-reserva.pdf) por e-mail/fax, favor ler e seguir os procedimentos abaixo.

01. Você precisa ter o Acrobat Reader instalado no seu computador para poder visualizar, editar, assinar e salvar o Hóspede Formulário de Reserva da Villa Brasil Motel. Se o Adobe Reader software não estiver instalado no seu computador, copiar link e colar no seu browser ( <http://get.adobe.com/reader/otherversions/> ) para acessar a site da Acrobat Reader, escolher o sistema operacional e seu idioma, baixar e instalar o Acrobat Reader software no seu computador. Uso gratuito.

02. Após baixar e instalar o Acrobat Reader no seu computador. Abrir o Hóspede Formulário de Reserva da Villa Brasil Motel, e clique o cursor do mouse dentro de cada campo existente no Hóspede Formulário de Reserva, preenchendo todos os campos completamente com as informações corretas solicitadas e assinar/digitar.

03. Após preencher por completo o Hóspede Formulário de Reserva da Villa Brasil Motel, salvar no seu computador o formulário da reserva preenchido e assinado/digitado (2016Sept01-vbm-bra-web-reserva.pdf) para assegurar que todas as informações inseridas é salvo antes de enviar por e-mail/fax para Villa Brasil Motel.

04. Salve o Hóspede Formulário de Reserva em um local de fácil acesso e seguro no seu computador.

05. Agora pode enviar o Hóspede Formulário de Reserva para a Villa Brasil Motel, opções:

= via fax:

... imprimir, e disca (310) 636-1980.

= via e-mail:

... abrir o seu e-mail (gmail, yahoo, outros), preparar e-mail, anexar o Hóspede Formulário de Reserva ao e-mail, e enviar para o e-mail [reservations@villabrasilmotel.com](mailto:reservations@villabrasilmotel.com).

05. Pronto.

Assim que recebermos o seu Hóspede Formulário de Reserva, a sua solicitação será processada o mais breve possível.

A sua reserva será finalizada e seu cartão de crédito será cobrado a primeira noite (por quarto) como depósito não reembolsável. Se não tivermos quartos disponíveis, entraremos em contato com você, e nenhuma cobrança incorrerá.

Para consultar sobre a sua reserva, favor usar o e-mail usado no Hóspede Formulário de Reserva para entrar em contato com Villa Brasil Motel Reservation Desk, pelo e-mail [reservations@villabrasilmotel.com](mailto:reservations@villabrasilmotel.com) , ou pelos os telefones: (310) 350-1171 e (310) 968-6536.



## HÓSPEDE FORMULÁRIO DE RESERVA &amp; RECIBO

Para podermos processar a sua solicitação de reserva, necessitamos que envie o Hóspede Formulário de Reserva completamente preenchido e assinado/digitado para o e-mail [reservas@villabrasilmotel.com](mailto:reservas@villabrasilmotel.com), ou para o fax (310) 636-1980. Assim que recebermos o seu Hóspede Formulário de Reserva, a sua solicitação de reserva será processada o mais breve possível. Favor ler com atenção a Política de Privacidade da Villa Brasil Motel. Obrigado. Villa Brasil Motel Administração

## PREÇOS DAS DIÁRIAS

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Na confirmação da sua reserva, a primeira diária (por quarto) será debitado no seu cartão de crédito como um depósito não reembolsável.

Preços das Diárias e Promoções estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

Check-in: 15:00 horas  
Check-out: 11:00 horas

Taxa de Check-out TARDIO - \$20.00/hora inteira - SEM Exceções



PET FRIENDLY

VBM COMUNICADO - Ajuste dos Preços das Diárias & Serviços - Efetivo February 20, 2016.

CHECK-IN		(1) Cama Queen Size por quarto (máximo 2 pessoas permitido por quarto)							
DATA	HORAS	PREÇO	HÓSPEDES	QUARTOS	DIÁRIAS	SUB-TOTAL	TAXA DA CIDADE	OUTRAS DESPESAS	TOTAL
		\$110.00							

  

CHECK-OUT		(1) Cama Queen Size + (1) Cama Twin Size por quarto (máximo 3 pessoas permitido por quarto)							
DATA	HORAS	PREÇO	HÓSPEDES	QUARTOS	DIÁRIAS	SUB-TOTAL	TAXA DA CIDADE	OUTRAS DESPESAS	TOTAL
		\$140.00							

  

DEPÓSITO NÃO REEMBOLSÁVEL		TOTAL RESERVA	
---------------------------	--	---------------	--

## CONTRATO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA EM CARTÃO DE CRÉDITO - FAVOR IMPRIMIR OU DIGITAR

Este Contrato de Autorização de Cobrança em Cartão de Crédito deve ser preenchido pelo titular do cartão de crédito, e todas as informações devem ser exatamente como aparecem no extrato do seu cartão de crédito para evitar qualquer tipo de atraso na confirmação da sua reserva na Villa Brasil Motel.

NOME DO TITULAR		TELEFONE	
ENDEREÇO		MOBILE	
		FAX	
		e-MAIL	
CIDADE		CODIGO POSTAL	
ESTADO		PAÍS	

NÚMERO DO CARTÃO DE CRÉDITO

VALIDADE DO CC



CCID



CARRO - MARCA & MODELO	CARRO - CÔR	CARRO - NÚMERO DA PLACA	CARRO - ESTADO EMPLACADO

Eu, o titular do cartão de crédito, declaro que sou plenamente responsável por todos os encargos acima mencionados, bem como, quaisquer outros encargos que podem incorrer devido a nossa estadia no Villa Brasil Motel, não considerando ou me oponho à aquisição de produtos e/ou serviços. Por estes termos, eu, o titular do cartão de crédito acima, autorizo Villa Brasil Motel cobrar o valor total equivalente em dólares americanos no meu cartão de crédito listado acima. Eu, ainda declaro que, recebi todos os produtos e/ou serviços relativos aos encargos acima mencionados, e nada a queixar ou questionar contra. A minha assinatura assinada/digitada abaixo constitui aceitação desses termos e condições (Villa Brasil Motel Política da Empresa). Villa Brasil Motel é uma propriedade privada. Reservamos o direito de recusar o serviço a quaisquer pessoa.

Assinar/Digitar seu nome, se estiver de acordo com os encargos e com a  
Villa Brasil Motel Política da Empresa

Data



## VILLA BRASIL MOTEL POLÍTICA DA EMPRESA

As Regras e Regulamentos aqui discriminados tem a função de criar um ambiente seguro e agradável para todos os nossos hóspedes durante a sua estadia na VB Motel. Obrigada pela a sua cooperação. VB Motel Administração

01. Todas as regras e regulamentos estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.
02. Villa Brasil Motel é uma propriedade privada. Reservamos o direito de recusar serviço a quaisquer pessoa.
03. Preços e Promoções Diárias estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.
04. Check-in: 15:00 horas. Check-out: 11:00 horas.
05. Horário Diário de Funcionamento do Escritório do VB Brasil Motel: 7:00 horas à 23:00 horas.
06. Todos os hóspedes são encorajados a inspecionar seu quarto na chegada e relatar quaisquer problema de imediato a VB Motel Administração.
07. Check-out antecipado: Nenhum reembolso é disponível por problemas climáticos, emergências familiares, falhas de manutenção dos fornecedores de serviços públicos locais (energia, internet, televisão, telefone, água e esgoto).
08. Cancelamento: Ao fazer sua reserva, a primeira noite (por quarto) será cobrado no seu cartão de crédito como um depósito não reembolsável.
09. Todas as reservas feitas sob falsos pretextos, deixando de informar o número exato de pessoas do grupo, incluindo criança, animal de estimação, ou quaisquer outra tentativa de fraudar VB Motel estarão sujeitos a confiscação do depósito e cancelamento imediato da reserva.
10. Para obter disponibilidade de quartos para o mesmo dia, favor ligar. Estão disponíveis diárias semanais e para grupos, favor consultar.
11. Se ultrapassar a hora do check-out, será cobrado \$20,00/hora inteira, como "Taxa de Penalidade do check-out Tardio" no cartão de crédito da reserva. Sem exceções.
12. Estadia máxima é de 28 dias. Sem exceções.
13. Em caso de quaisquer emergência (ambulância, bombeiros ou polícia), imediatamente discar 911. Pegue o telefone, pressione o número 9, aguarde o sinal de tone, disque 911.
14. Tipo de Pagamentos aceito: Dinheiro (US Dolar), Cartões de Credito Visa, Mastercard e AMEX.
15. Chaves perdidas/danificadas: \$20.00/chave.
16. Aceitamos animais de estimação. De até 14 kilos de peso por animal. Taxa diária de \$20,00/animal. Animal de estimação deve ser declarado durante o registro de hóspede. Em consideração a todos os hóspedes da VB Motel, o animal de estimação deve estar sempre acompanhados em todo o momento (ler Regras e Regulamentos do animal de estimação). VB Motel não aceita a permanência de quaisquer raça de cães agressivos, não limitado a Pitbull, Rottweiler, Wolf Híbridos - sem exceções.
17. Todos os hóspedes devem ter a idade mínima de 18 anos de idade para fazer a reserva. Devem apresentar um documento de identidade com foto no momento do check-in, como a carteira de identidade, ou a carteira de motorista, ou passaporte. O hóspede é totalmente responsável por cuidar dos ocupantes e convidados com idade inferior a 18 anos de idade. Favor, não deixá-los desacompanhados durante a sua estadia na VB Motel. Somos obrigados por lei a relatar às autoridades, e faremos prontamente.
18. É proibido fumar dentro dos quartos. Velas não é permitido nos quartos.
19. Consumo de álcool por menores de 21 anos de idade não é permitido em quaisquer lugar na VB Motel. Drogas ou outras atividades ilegais não serão toleradas em quaisquer lugar da VB Motel, inclusive nos quartos.
20. Caso seja requisitada a presença da policia na VB Motel devido a um distúrbio que envolve você, ou seu animal de estimação, ou seus convidados, por quaisquer outro motivo, você pode ser convidado a se retirar imediatamente da VB Motel, sem restituição.
21. Manutenção de emergência: VB Motel Administração reserva o direito de entrar em quaisquer quarto em horários razoáveis para manutenção de emergência. Apenas elétrica, água, esgoto e perda de serviço de telefone são cobertos. Perda de televisão ou acesso à internet não constitui uma situação de emergência. Os hóspedes não tem a permissão de reparar quaisquer problemas de manutenção. Os hóspedes não podem impedir que a VB Motel Administração entre no quarto em situações de emergência.
22. Os convidados do hóspede não registrado, não é autorizado a pernoitar e usar o estacionamento da VB Motel. Cada quarto é reservado um espaço no estacionamento da VB Motel. O hóspede deve informar detalhadamente sobre o seu carro durante o check-in.
23. Exibir a Etiqueta de Serviço de Limpeza do lado externo da porta para solicitar serviço. A Etiqueta de Serviço de Limpeza deve ser postado até as 11:00 horas. Aos Domingos, não tem serviços de limpeza.
24. VB Motel não é responsáveis por quaisquer perdas dos pertences dos hóspedes e seus convidados durante a estadia, incluindo e não limitando a equipamentos eletrônicos (computador, celular, etc) e/ou quaisquer outros itens pessoais (dinheiro, jóias, etc). Quaisquer pertences deixados na VB Motel, será armazenado por 30 dias da data do check-out. A taxa de armazenamento é \$10,00/dia. Após 30 dias, os pertences serão descartados.
25. Quaisquer atos de vandalismo, quebras e/ou na retirada de itens pertencentes a VB Motel pelo o hóspede e/ou seus convidados, o hóspede é responsável em reembolsar a VB Motel pelos os reparos e/ou substituição do itens retirados/danificados. VB Motel cobrará o valor total das despesas no cartão de crédito da reserva do hóspede.
26. VB Motel não é responsável pelos os atos de seus hóspedes e seus convidados durante o uso da internet, telefone, TV, e/ou quaisquer outros meios de comunicação digital ou não disponíveis na VB Motel.
27. VB Motel não é responsável por quaisquer tipo de acidentes e/ou danos físicos/monetários durante a estadia de seus hóspedes e convidados.
28. Adicional colchão - taxa diária de \$20,00.
29. VB Motel não permite TV, música ou aparelhos de som barulhentos para não incomodar os demais hóspedes.
30. HDTV, +100 canais de TV, TV REDE GLOBO.
31. WI-FI GRATUITO.
32. NÃO conectar quaisquer tipo de equipamentos na HDTV. Se causar danos na HDTV, você é responsável em reembolsar na totalidade o custo para substituir e instalar uma nova HDTV.